**Перечень вопросов к диф.зачету по «Основам менеджмента»**

1. Сущность и происхождение понятия «менеджмент». Цели и задачи курса. История развития менеджмента.
2. Сущность понятий «управление» и «менеджмент», их сходство и отличие. Цели и задачи менеджмента. Объект, субъект управления.
3. Основные принципы и закономерности управления. Значение менеджмента в современном мире.
4. Организация: общее понятие, основные черты. Необходимость управления организацией. Организация как система и элемент среды.
5. Факторы, воздействующие на организацию. Косвенные факторы воздействия. Факторы непосредственного (прямого) воздействия на организацию.
6. Формальные и неформальные организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Иерархия управления.
7. Управленческий цикл. Сущность и характеристика основных функций управления предприятием. Взаимосвязь функций менеджмента.
8. Методы управления: сущность и виды. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Правовые методы управления. Социально-психологические методы управления.
9. Планирование деятельности предприятия: общая характеристика. Основные виды планирования. Процесс планирования, его основные этапы.
10. Миссия организации: факторы влияния, сферы влияния. Функции миссии.
11. Сущность целей организации. Классификация целей. Иерархия целей. Основные принципы разработки целей.
12. Требования, предъявляемые к правильно сформулированным целям. Основные этапы формирования целей.
13. Сущность, основные виды и этапы контроля. Основные сферы контроля в организации. Учет и мониторинг. Самоконтроль.
14. Основные методы разработки стратегии. Выбор стратегии, стадии выполнения стратегии.
15. Управленческие решения, их виды. Этапы разработки и принятия решений.
16. Реализация решений и контроль за их выполнением.
17. Общая характеристика лидерских теорий. Сущность и содержание лидерского стиля.
18. Традиционные стили руководства К. Левина: демократический, авторитарный и либеральный.
19. Сущность и роль конфликтов в организации. Управление конфликтами.
20. Общее понятие коммуникаций в управлении организацией. Сущность и основные элементы коммуникативного процесса.
21. Информационные потоки, состав, виды и требования, предъявляемые к информации в управлении. Новые информационные технологии.